



Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

NR-REG. CE IESIRE 21/2023

**MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI
LUNA MARTIE 2023**

INSTITUTUL DE PNEUMOPTIZIOLOGIE
MARIUS NASTA
BUCUREȘTI, ȘOS. VIILOR NR. 90, SECTOR 5
REGISTRATURĂ
INTRARE Nr. 2032
Anul 2023 Luna 09 Ziua 04

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	16 (13,0%)	46 (13,5%)
Nemulțumit	11 (8,9%)	23 (6,7%)
Mulțumit	31 (25,2%)	122 (35,7%)
Foarte mulțumit	65 (52,8%)	151 (44,2%)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	7 (6,5%)	51 (14,9%)
Nemulțumit	5 (4,7%)	11 (3,2%)
Mulțumit	14 (13,1%)	72 (21,1%)
Foarte mulțumit	81 (75,7%)	208 (60,8%)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	4 (4,0%)	42 (12,3%)
Nemulțumit	11 (11,1%)	38 (11,1%)
Mulțumit	50 (50,5%)	186 (54,4%)
Foarte mulțumit	34 (34,3%)	76 (22,2%)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	3 (3,1%)	49 (14,3%)
NU	94 (96,9%)	293 (85,7%)



Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	4 (4,2%)	35 (10,2%)
Nemulțumit	5 (5,2%)	21 (6,1%)
Mulțumit	33 (34,4%)	132 (38,6%)
Foarte mulțumit	54 (56,3%)	154 (45,0%)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	86 (90,5%)	307 (89,8%)
NU	9 (9,5%)	35 (10,2%)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	84 (88,4%)	290 (84,8%)
NU	11 (11,6%)	52 (15,2%)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	79 (85,9%)	275 (80,4%)
NU	13 (14,1%)	67 (19,6%)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	0 (0,0%)	2 (0,6%)
NU	90 (100,0%)	340 (99,4%)

Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	2 (2,2%)	4 (1,2%)
NU	87 (97,8%)	332 (98,8%)

Aprobat,
Manager

Avizat,
Presedinte al Consiliului etic

Intocmit,
Secretar al Consiliului etic